PANORAMA GENERAL DEL CONTEXTO FINANCIERO DE LAS EMPRESAS PROMOTORAS DE SALUD (EPS) – 2023

Para el análisis de la gestión financiera de las EPS se tomó como fuente de información los catálogos financieros con corte a 31 de diciembre de 2023, de las EPS del Régimen Contributivo y del Régimen Subsidiado publicados por la Superintendencia Nacional de Salud el 12 de marzo de 2024. La información se consolidó y se cuantificaron los activos y pasivos corrientes, ingresos, costos médicos, utilidades y pérdidas. A partir de estos datos se estableció y se analizó la siniestralidad, el resultado del ejercicio y el resultado operacional (pérdida) de las entidades. En el siguiente cuadro se ilustran los resultados de la información.

Tabla 1. Principales indicadores financieros aplicados a tres grupos en los que se organizan las EPS - 2023 (billones de pesos corrientes)

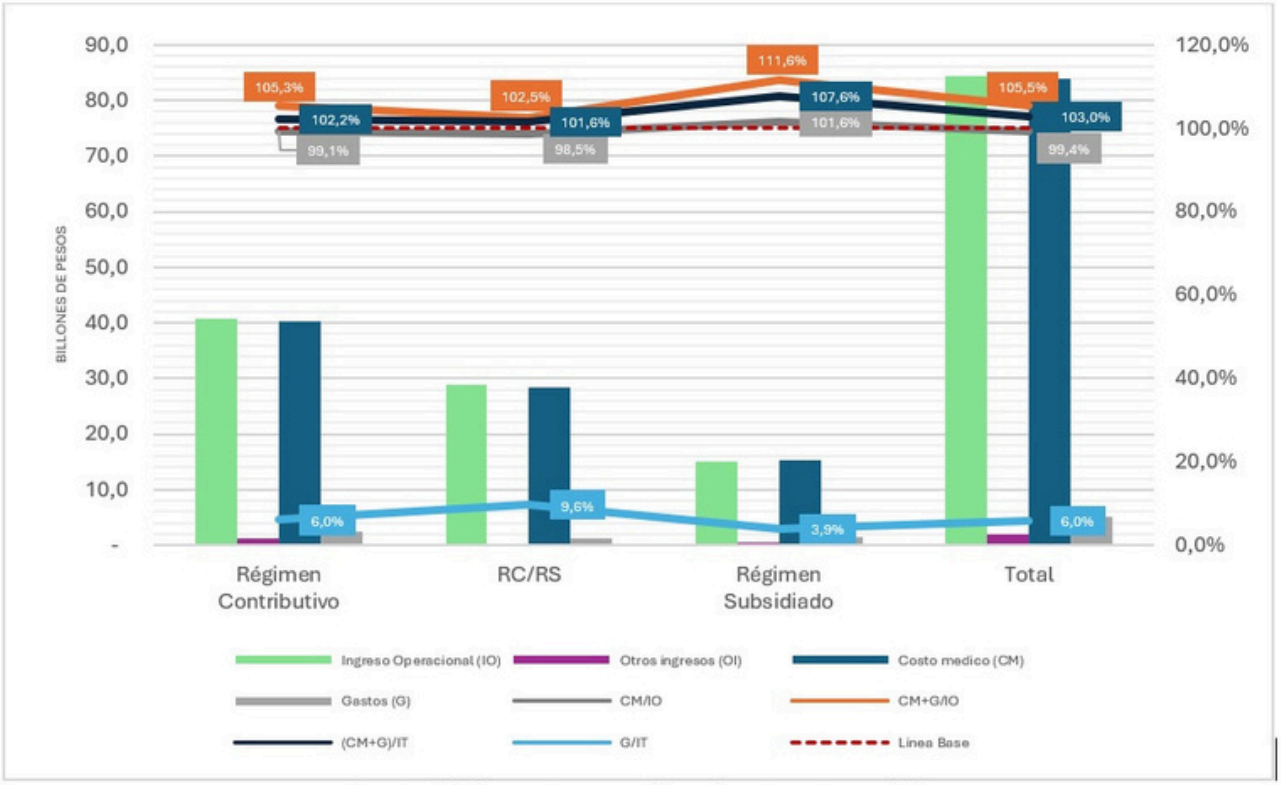
Concepto	Régimen Contributivo	Régimen Subsidiado	RC/RS	Total
Activo	11.900.837.382.084	2.223.188.677.786	8.459.772.531.398	22.583.798.591.268
Pasivo	13.207.731.475.738	6.439.084.408.287	7.982.187.370.145	27.629.003.254.170
Patrimonio	- 1.306.894.093.654	- 4.215.895.730.501	477.585.161.253	- 5.045.204.662.902
Ingreso Operacional (IO)	40.724.306.094.403	14.992.132.499.942	28.767.367.291.220	84.483.805.885.565
Otros ingresos (OI)	1.267.649.422.495	556.836.873.702	236.771.291.106	2.061.257.587.303
Ingresos totales (IT)	41.991.955.516.898	15.548.969.373.644	29.004.138.582.326	86.545.063.472.868
Gastos (G)	2.529.074.905.083	1.494.451.110.205	1.139.042.184.367	5.162.568.199.655
Costo medico (CM)	40.370.458.259.370	15.231.012.437.116	28.340.212.901.628	83.941.683.598.114
CM+G	42.899.533.164.453	16.725.463.547.321	29.479.255.085.995	89.104.251.797.769
Resultado operacional	- 2.175.227.070.050	- 1.733.331.047.379	- 711.887.794.775	- 4.620.445.912.204
Resultado del ejercicio	- 907.577.647.555	- 1.176.494.173.677	- 475.116.503.669	- 2.559.188.324.901
CM/IO	99,1%	101,6%	98,5%	99,4%
(CM+G)/IO	105,3%	111,6%	102,5%	105,5%
(CM+G)/IT	102,2%	107,6%	101,6%	103,0%
Liquidez Corriente	76,0%	34,6%	106,4%	76,7%
Endeudamiento	111,0%	289,6%	94,4%	122,3%
Margen Neto	-2,2%	-7,6%	-1,6%	-3,0%
N. entidades	10	13	3	26

Fuente: Supersalud: Catálogo de información financiera EPS del régimen contributivo y subsidiado 2023.
Nota técnica
1: CM=(Costo médico) G=(Gasto administración) IO=(ingreso operacional)
2. Liquidez corriente= Activo corr/Pasivo corr
3. Endeudamiento= Pasivo/Activo 4. Margen Neto= Resultado ejercicio/Ingresos totales

En la tabla anterior se distribuyen en tres columnas. La mencionada como régimen Contributivo incluye a EPS que mayoritariamente operan este régimen; la del régimen Subsidiado a EPS que operan mayoritariamente a personas afiliadas de manera subsidiada por el sistema; y la que señala régimen contributivo y subsidiado a las que operan ambos.

Se puede apreciar que en el año 2023 el pasivo es mayor que el activo, lo que significa que el patrimonio del sistema es negativo en 5 billones de pesos, siendo el más negativo el del régimen subsidiado que asciende a -4,2 billones de pesos. Entre tanto, el grupo de entidades que muestran un patrimonio positivo son aquellas clasificadas con contributivo y subsidiado, que operan ambos regímenes y corresponden a Nueva EPS, Coosalud y Mutual Ser. El resultado negativo del patrimonio para la totalidad del sistema se incrementó de 2022 a 2023 en 2,7 billones de pesos, lo que se traduce en un incremento de más del 100%, pasando de 2,3 billones en 2022 a 5 billones de pesos en 2023.

Gráfico 1: Ingresos, costos y gastos - 2023



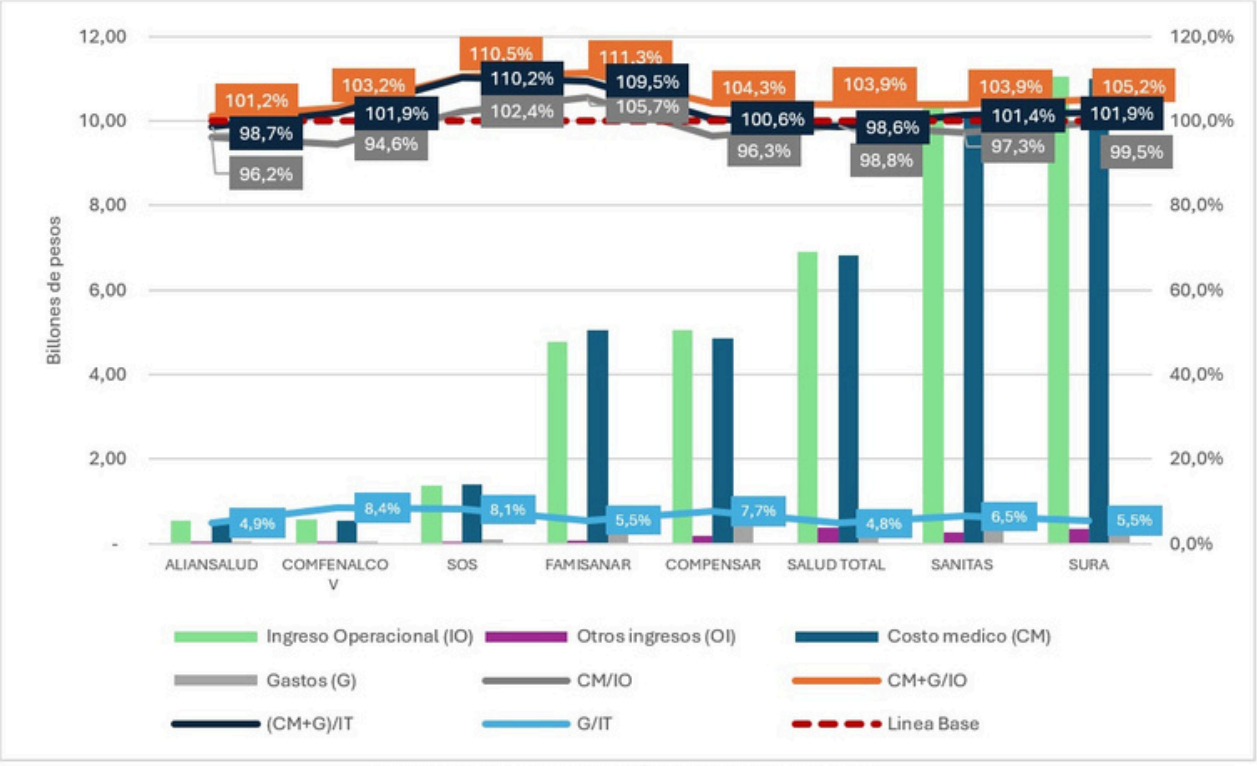
Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud.

En el gráfico 1 se puede observar el total de los ingresos, gastos y costos por la atención en salud, así como, los porcentajes de siniestralidad. El resultado operacional del sistema arroja una pérdida que equivale a los 4,6 billones de pesos; en el régimen contributivo las pérdidas corresponden a los 2,1 billones, que representan el 47% del total de pérdidas. De otra parte, las pérdidas operacionales en el régimen subsidiado ascendieron a 1,7 billones y a 711 mil millones de pesos para el grupo de EPS que operan en ambos regímenes. Si se tienen en cuenta los resultados de la vigencia 2022, el resultado operacional fue negativo para dicho año, por el orden de los 4,2 billones de pesos, quiere decir, para la vigencia 2023 se incrementó en 9,5%.

En el mismo gráfico también se puede observar los porcentajes de siniestralidad interpretada como la representación de los costos médicos sobre los ingresos, este valor se ubicó en el 99,4% para la totalidad del sistema. Ahora, al medir esta relación incluyendo los costos médicos y los gastos en los cuales incurrieron las entidades para el cumplimiento de su función como aseguradoras, versus los ingresos operaciones, el porcentaje se ubica en 105,5%; el 99,4% corresponde a costos médicos y el 6,1% restante a gastos de administración, como se puede observar en la línea naranja del gráfico 1.

El resultado del ejercicio, entendido como cierre de ingresos, gastos y costos, el cual comprende los ingresos operacionales y aquellos derivados de rendimientos financieros y otros (ingresos totales), así como los costos médicos y los gastos, arrojó una pérdida de 2,5 billones de pesos para todo el sistema. En el régimen contributivo las pérdidas fueron de 907 mil millones de pesos, para el régimen subsidiado ascendieron a 1.1 billones, que representa el 46% del total de pérdidas, y de 475 mil millones de pesos para el grupo de EPS que operan en ambos regímenes.

Gráfico 2: Siniestralidad Régimen Contributivo - 2023



Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud

En el gráfico 2 se ilustran los indicadores de las EPS más representativas del régimen contributivo en términos de ingreso, solo aquellas que operan únicamente en este régimen. El resultado operacional arrojó pérdidas netas de 2.1 billones de pesos; el 26,2% se le atribuyen a la EPS Sura, con un valor de 570 mil millones, seguida de la EPS Famisanar con 541 mil millones de pesos, que representa el 24.8% del total del resultado operacional negativo.

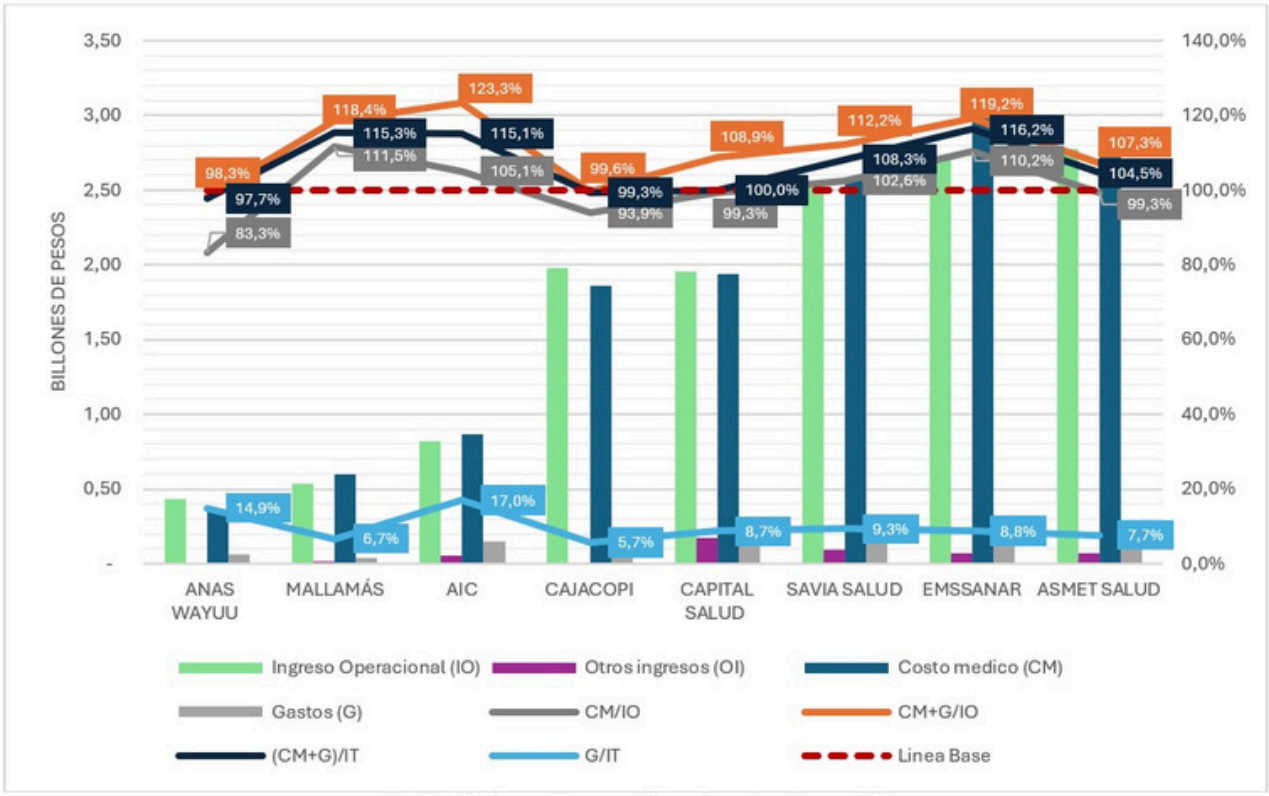
Se debe indicar que la EPS Famisanar fue intervenida por la Superintendencia Nacional de Salud en septiembre del año 2023.

La siniestralidad interpretada como la representación de los costos médicos sobre los ingresos, se ubicó en el 99,1% para la totalidad del régimen contributivo. Para las EPS se puede ver representado en la línea azul oscura en la gráfica 2. Midiendo la relación, incluyendo los costos médicos y los gastos versus los ingresos operaciones, el porcentaje se ubica en 105,3%; el 99,1% corresponde a costos médicos y el 6,2% restante a gastos de administración, como se puede observar en la línea naranja del gráfico. De la totalidad de EPS se puede observar que; EPS como SOS, compensar y Famisanar superaron el 100% de siniestralidad, y midiendo la misma relación incluyendo los gastos de administración, la siniestralidad supera el 100% en todas las EPS, y tanto SOS como Famisanar superaron el promedio del régimen contributivo, que se ubicó en 105,3%.

El resultado del ejercicio fue negativo con un valor de 907 mil millones de pesos para el régimen contributivo; el 45% se le atribuye a la EPS Famisanar.

El gasto de administración de estas entidades no supera el 10% como está estipulado en el artículo 23 de la Ley 1438 de 2011, en relación con los gastos de administración de las EPS que deben destinar del valor de UPC para Régimen Contributivo, máximo el diez por ciento (10%) y del régimen subsidiado, máximo el ocho por ciento (8%).

Gráfico 3: Siniestralidad Régimen Subsidiado - 2023



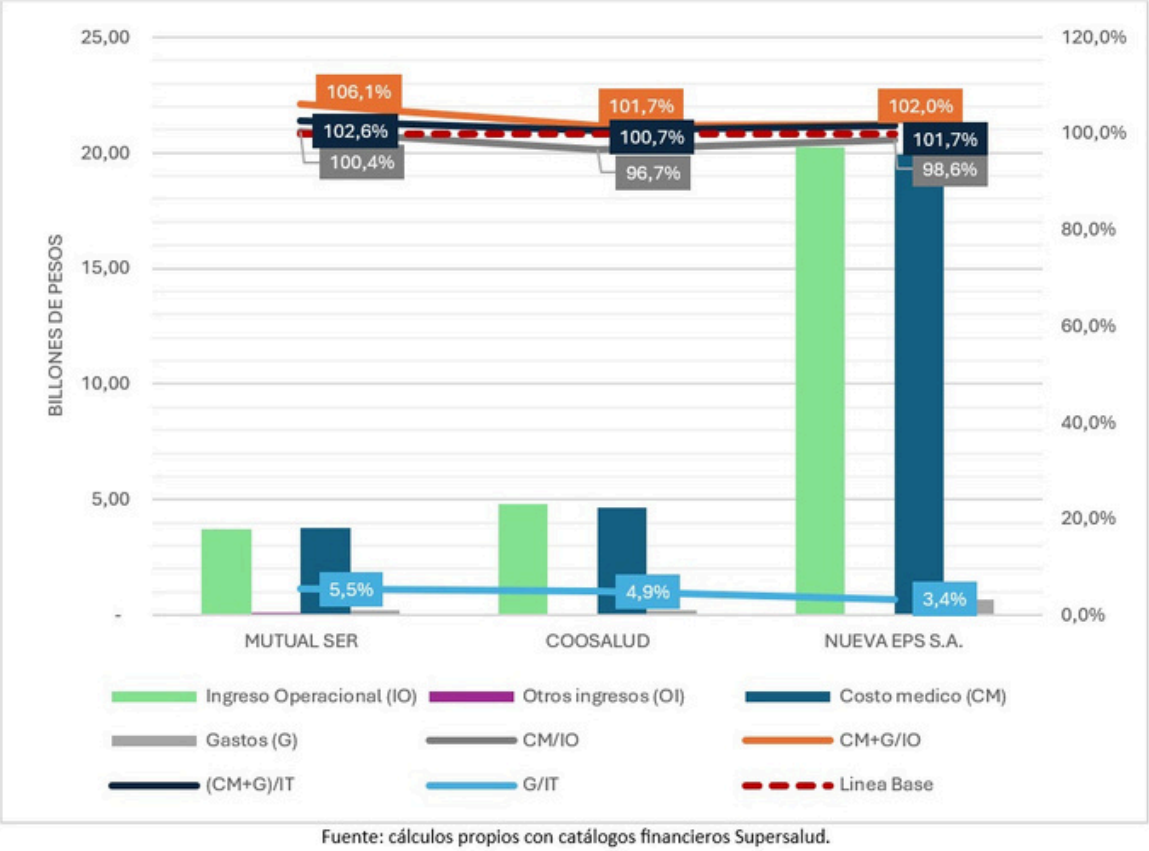
Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud.

En el gráfico 3 se ilustran los indicadores de las EPS más representativas del régimen subsidiado en términos de ingreso, solo aquellas que operan únicamente en este régimen. El resultado operacional arrojó pérdidas netas de 1.7 billones de pesos; el 29,7% se le atribuyen a la EPS Emssanar, con 519 mil millones, seguida de la EPS Saviasalud 308 mil millones de pesos, que representan el 17.6% del total. Por otra parte, el grupo de EPS indígenas presenta un resultado operacional negativo de 504 mil millones de pesos, que representa el 28,9% del total.

La siniestralidad interpretada como la representación de los costos médicos sobre los ingresos, se ubicó en el 101,6% para la totalidad del régimen. Para las EPS se puede ver representado en la línea azul oscura en la gráfica 3. Midiendo la relación, incluyendo los costos médicos y los gastos versus los ingresos operaciones, el porcentaje se ubica en 111,6%; el 101,6% corresponde a costos médicos y el 10% restante a gastos de administración. Como se puede observar en la línea naranja de la gráfica. En el caso del grupo de entidades catalogadas como EPS indígenas, la siniestralidad fue del 104,3%.

El resultado del ejercicio, entendido como cierre de ingresos, gastos y costos, el cual comprende los ingresos operacionales y aquellos derivados de rendimientos financieros y otros (ingresos totales), así como los costos médicos y los gastos, arrojó una pérdida de 1,1 billones de pesos para el régimen subsidiado; el 37% se le atribuyen a la EPS Emssanar.

Gráfico 4: Siniestralidad grupo de EPS que operan en ambos regímenes - 2023



Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud.

En el gráfico 4 se ilustran los indicadores del grupo de EPS que se encuentran habilitadas para operar en ambos regímenes. El resultado operacional arrojó pérdidas de 711 mil millones de pesos; el 56,3% se le atribuyen a Nueva EPS, con 401 mil millones, seguida de Mutual ser EPS con 229 mil millones de pesos que representan el 32,3%. Finalmente, Coosalud con 80 mil millones pesos.

La siniestralidad interpretada como la representación de los costos médicos sobre los ingresos, se ubicó en el 98,5% para este grupo de EPS. Para las EPS se puede ver representado en la línea azul oscura en la gráfica 4. Ahora, al medir esta relación, incluyendo los costos médicos y los gastos versus los ingresos operaciones, el porcentaje se ubica en 102,5%; el 98,5% corresponde a costos médicos y el 4,0% restante a gastos de administración. Como se puede observar en la línea naranja de la gráfica. Midiendo la relación, incluyendo los gastos de administración, la siniestralidad supera el 100% en todas las EPS.

El resultado del ejercicio fue negativo en 475 mil millones de pesos para este grupo de EPS; el 71,1% se atribuyen a Nueva EPS, con 341 mil millones de pesos, seguido de Mutual Ser y Coosalud con 99 mil y 33 mil millones de pesos respectivamente.

Los resultados señalados para cada uno de los grupos de EPS, así como la magnitud y comportamiento de los ingresos, gastos y costos médicos de cada una de las entidades, depende de la población afiliada que se encuentre a cargo de cada entidad. Respecto al número de afiliados, se identifica que, de las 26 entidades, 9 EPS concentran el 80,1% de la población afiliada a diciembre de 2023, dicho porcentaje corresponde 39,2 millones de personas. La definición de este Pareto también permite identificar, en términos de ingresos operacionales, que estas EPS concentran el 82,2% del total de ingresos reportados en los catálogos financieros de la vigencia 2023, como se puede observar en la siguiente tabla:

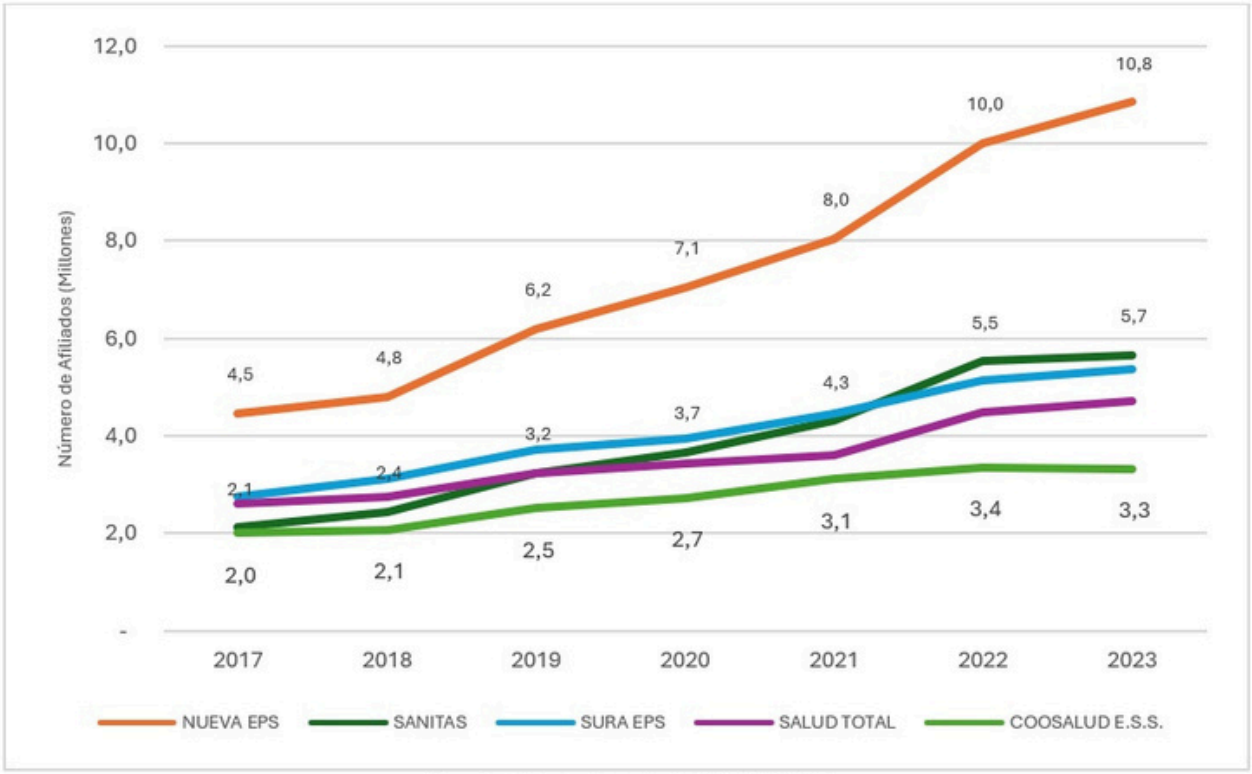
Tabla 2. Ingresos operacionales y población afiliada 9 EPS - 2023

Régimen	EPS	Afiliados		Ingreso Operacional (billones)	
CONTRIBUTIVO/SUBSIDIADO	NUEVA EPS	10.845.203	22,10%	20,2	23,90%
CONTRIBUTIVO	SANITAS	5.663.605	11,50%	10,4	12,30%
CONTRIBUTIVO	SURA EPS	5.363.117	10,90%	11,1	13,10%
CONTRIBUTIVO	SALUD TOTAL	4.705.138	9,60%	6,9	8,20%
CONTRIBUTIVO/SUBSIDIADO	COOSALUD E.S.S.	3.331.129	6,80%	4,8	5,70%
CONTRIBUTIVO	FAMISANAR	2.894.360	5,90%	4,8	5,70%
CONTRIBUTIVO/SUBSIDIADO	MUTUALSER	2.628.211	5,40%	3,8	4,40%
CONTRIBUTIVO	COMPENSAR EPS	2.094.017	4,30%	5,0	6,00%
SUBSIDIADO	EMSSANAR	1.796.719	3,70%	2,7	3,20%
Total		**39.321.499**	**80,10%**	**69,6**	**82,40%**

Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud y BDUA SISPRO.

En el siguiente gráfico se puede apreciar la evolución del número de afiliados desde la vigencia 2017 hasta la vigencia 2023, de las 5 EPS que concentran la mayoría de población afiliada en el último año y que están contenidas en el listado de entidades de la tabla 2.

Gráfico 5: Número de Afiliados EPS Seleccionadas



Fuente: Consulta cubo BDUA SISPRO

El gráfico 5 permite concluir que las EPS seleccionadas, a lo largo del periodo, han presentado un incremento considerable del número de afiliados o usuarios a cargo de su gestión. En el año 2017 el número de afiliados de las 9 EPS seleccionadas era de 20.7 millones de afiliados y en el año 2023 se ubicó en 39,2 millones, representando un incremento promedio anual de 11,4%. El incremento del número de afiliados y la concentración en estas EPS, se debe en gran medida a los traslados forzosos de afiliados por parte de otras entidades, producto de los procesos de intervención y liquidación ejercidos por la Superintendencia Nacional de Salud desde hace varios años.

En el mismo sentido, a continuación, se presenta el comportamiento de ingresos, gastos, costos médicos y la siniestralidad global de las 9 EPS seleccionadas en el mismo periodo de tiempo, y que se caracterizan por presentar un crecimiento del 89% de afiliados entre el primero y último año del periodo analizado.

Tabla 3. Ingresos, costos y gastos - 9 EPS seleccionadas (billones de pesos)

Concepto	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Ingreso Operacional (IO)	21,095	26,496	30,538	38,139	48,139	56,233	69,623
Otros ingresos (OI)	0,263	0,350	0,319	0,446	0,668	1,426	1,544
Ingresos totales (IT)	21,358	26,847	30,857	38,585	48,807	57,658	71,167
Costo medico (CM)	19,884	24,946	28,912	35,794	46,280	55,926	69,138
Gastos (G)	1,346	1,712	2,019	2,375	2,681	3,110	3,712
Resultado operacional	- 0,135	- 0,161	- 0,393	- 0,029	- 0,822	- 2,803	- 3,227
Resultado del ejercicio	0,128	0,189	- 0,074	0,417	- 0,154	- 1,377	- 1,683
CM/IO	94,3%	94,1%	94,7%	93,9%	96,1%	99,5%	99,3%
(CM+G)/IO	100,6%	100,6%	101,3%	100,1%	101,7%	105,0%	104,6%
(CM+G)/IT	99,4%	99,3%	100,2%	98,9%	100,3%	102,4%	102,4%
N. afiliados	20,8	22,3	26,9	29,1	32,4	38,1	39,3

Fuente: cálculos propios con catálogos financieros Supersalud y SISPRO.

La tabla número 3 permite observar el resultado del ejercicio, el resultado operacional y la siniestralidad de las 9 EPS seleccionadas. En el año 2017 el resultado operacional fue negativo de 135 mil millones de pesos, con una tendencia creciente hasta el año 2019. A partir de año 2021 las pérdidas operacionales presentan un mayor incremento, hasta llegar a niveles de los 3,2 billones de pesos al finalizar el periodo, año 2023. Es relevante señalar el incremento del resultado operacional negativo del año 2021 a 2022, el cual incrementó en 1,9 billones de pesos.

El resultado del ejercicio, entendido como cierre de ingresos, gastos y costos, el cual comprende los ingresos operacionales y aquellos derivados de rendimientos financieros y otros (ingresos totales), así como los costos médicos y los gastos, no presentó una cifra negativa en años 2017, 2018 y 2020, lo cual representó una utilidad acumulada de 733 mil millones de pesos. Entre tanto, para los años 2019, 2021, 2022 y 2023 el resultado del ejercicio sí fue negativo, ubicándose en el último año en 1,6 billones de pesos, con una pérdida acumulada de 3,2 billones de pesos.

La siniestralidad interpretada como la representación de los costos médicos sobre los ingresos, se ubicó en el 94,3% en el año 2017 y para el año 2023 en 99,3%. Al medir esta relación incluyendo los costos médicos y los gastos versus los ingresos operaciones, el porcentaje se ubica en 100,6% y 104,6% respectivamente.

Conclusiones

La mirada y análisis a las cifras que dan cuenta del contexto financiero de las empresas promotoras de salud al cierre de la vigencia 2023, permiten establecer las siguientes conclusiones frente a los resultados:

En el análisis realizado, algunas entidades muestran pérdidas en el resultado operacional, que a nivel global representan 4,6 billones de pesos. Esto permite concluir que los ingresos operacionales no cubren los costos en salud y gastos para su operación.

El resultado del ejercicio, entendido como cierre de ingresos, gastos y costos, el cual comprende los ingresos operacionales y aquellos derivados de rendimientos financieros y otros (ingresos totales), permite concluir que 7 entidades prestaron utilidades por valor de 141 mil millones de pesos y 19 presentaron pérdidas netas de 2.7 billones de pesos.

Los balances financieros de las EPS permiten establecer que algunas instituciones pasan por una situación de inviabilidad financiera, y lo demuestra el resultado del ejercicio del año 2023 de las aseguradoras, con una cifra negativa de 2,5 billones de pesos.

La vigencia 2023 presenta un patrimonio negativo de 5 billones de pesos, cifra que se acentúa, si se compara con la vigencia 2022, lo que significa una tendencia hacia la descapitalización de las entidades y que demostraría que el patrimonio se ha convertido en una fuente de pagos corrientes de los servicios.

Un análisis de la situación financiera de las 9 EPS, que han sido las mayores receptoras de las liquidaciones de aseguradoras en los últimos 7 años, por lo cual han incrementado su población de afiliados en un 89% en esos años, nos muestra que acumulan un resultado del ejercicio negativo neto de 3,2 billones de pesos, que corresponde a los años 2019, 2021, 2022 y 2023, acompañado de un aumento de su siniestralidad de 100,6% en el 2017 a 104,6% en el 2023.

Los elementos aportados en este análisis permiten concluir que el sistema de salud requiere liquidez con urgencia para su correcto funcionamiento del sistema de salud. Resulta crucial financiarlo adecuadamente, para garantizar la sostenibilidad de su operación y la solidez de la gestión del financiamiento, acompañado del uso eficiente de los recursos por parte de las aseguradoras.