Boletín 002

ACCESO Y OPORTUNIDAD: OBJETIVOS DE LA CALIDAD EN SALUD

Acceso

El acceso a la salud ha tratado de ser definido y explicado por muchos investigadores, además de grandes organizaciones internacionales que paralelamente hablan de acceso universal en salud. La sola palabra acceso, según la RAE denota una "acción de llegar o acercarse a", pero en el argot sanitario no se puede limitar solamente a acercarse, es por eso que los entes rectores a nivel internacional hablan de "acceso de todas las personas y comunidades, sin ningún tipo de discriminación a servicios integrales de salud, adecuados, oportunos, de calidad, determinados a nivel nacional, de acuerdo con las necesidades, así como a medicamentos de calidad, seguros, eficaces y asequibles" (OPS,2023).

En el presente informe se trata de hacer una aproximación al acceso y la oportunidad en salud, por medio de los indicadores de cobertura de afiliación, número de atenciones, PQRS, tutelas y capacidad instalada en camas por especialidad, que recopilan información de forma periódica y permiten tener un acercamiento a la situación real del acceso en salud.

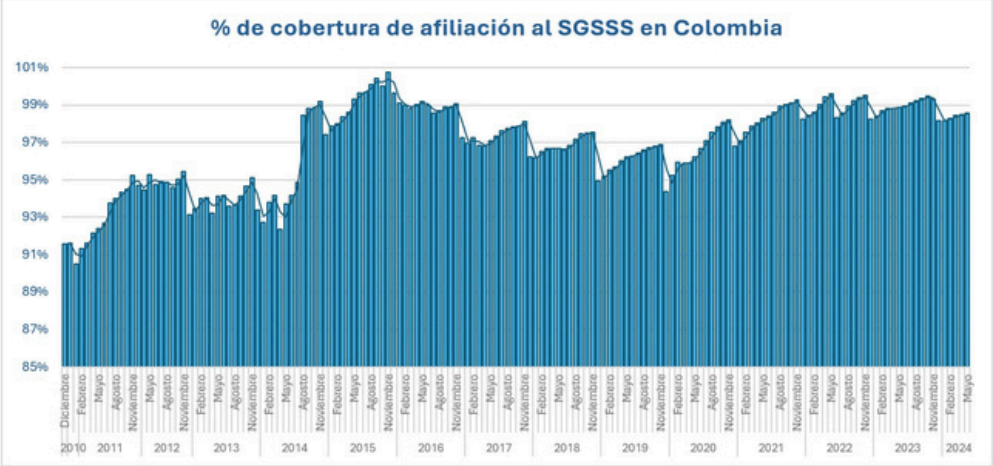


Gráfico 1. Serie mensual de afiliación a nivel nacional. Fuente: BDUA y Proyección / retroproyección Censo 2018 DANE.

Cobertura de afiliación

La cobertura en salud como parte primordial del acceso universal ha oscilado en el tiempo, pero se ha mantenido por encima del 95% desde el año 2014 (ver gráfico 1). La fluctuación, que se comporta de forma cíclica con bajas permanentes en los meses de diciembre y enero, se atribuye a diferentes factores como la modalidad de contratación. **Ver más.**

Atenciones

La fuente principal de este indicador es el cubo de RIPS, haciendo énfasis sobre el número de personas atendidas en el sistema de salud y el número de atenciones que estas personas reciben, agrupadas por tipo de atención como consulta externa, procedimientos de salud, urgencias y hospitalizaciones, en el período de tiempo de 2018 a 2023 en los primeros semestres de cada año, no se utiliza información a 2024 por ser altamente variable ya que aún es preliminar. **Ver más**

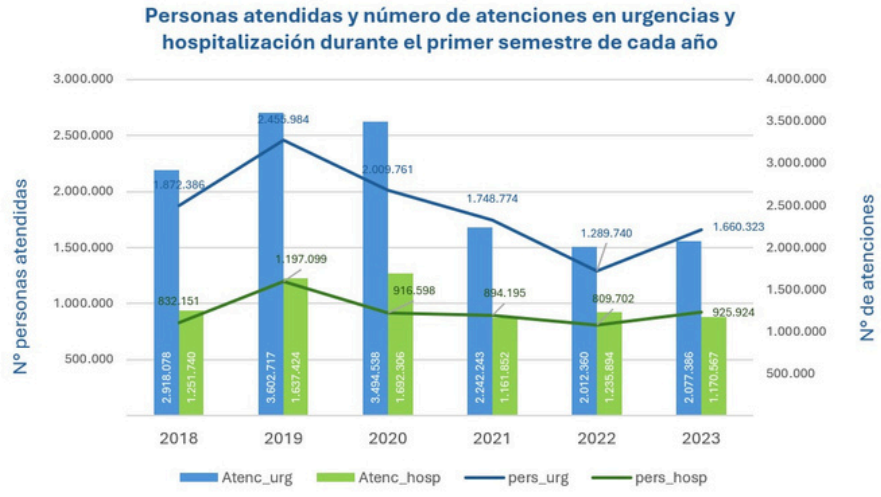


Gráfico 2. Personas atendidas y número de atenciones en urgencias y hospitalización. Fuente: cubo RIPS

Boletín 002

ACCESO Y OPORTUNIDAD: OBJETIVOS DE LA CALIDAD EN SALUD

PQRS

Según el artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública, se plantea que, en toda entidad pública, deberá existir por lo menos una dependencia encargada de recibir, tramitar y resolver las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias (PQRS) ... **Ver más**

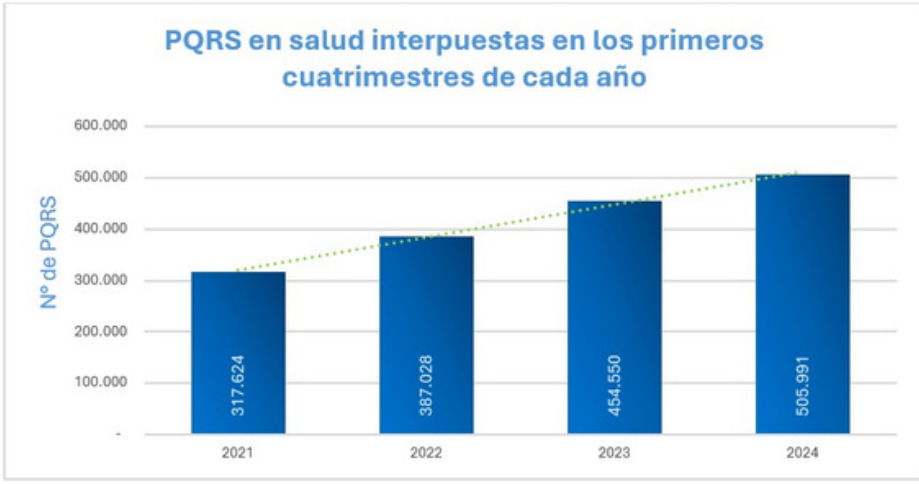


Gráfico 4. PQRS interpuestas en salud por todos los motivos entre 2021 y 2024. Fuente: Supersalud

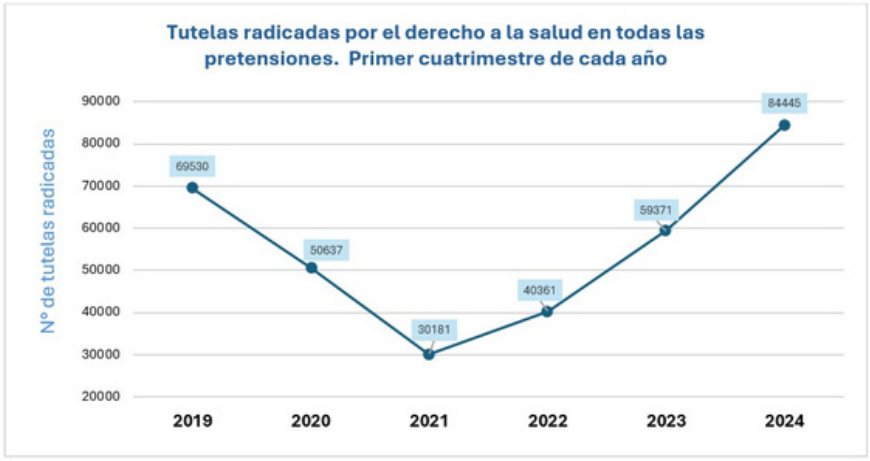


Gráfico 6. Tutelas radicadas en salud para todas las pretensiones. Fuente: Elaboración propia con información del repositorio de información de la corte constitucional. Fecha de cálculo Julio de 2024

Tutelas

Definida como "un mecanismo de protección que permite a toda persona acudir ante las autoridades judiciales para obtener la protección inmediata de sus derechos fundamentales, cuando estos resultan vulnerados o amenazados por la acción u omisión de cualquier autoridad pública o de los particulares, en los casos establecidos en la ley" (Personería de Bogotá)... **Ver más.**

Capacidad instalada: camas

Entendida como los recursos con los que cuenta cada IPS para brindar la atención necesaria en salud. De acuerdo con lo establecido en el primer boletín, se realizará un seguimiento mensual al indicador específico de camas, teniendo en cuenta su alta variabilidad, dadas las figuras permitidas en las instituciones de conversión y expansión de camas, o simplemente por el cierre o apertura de estas... **Ver más**

Disponibilidad	2024_6	2024_7	Variación	Var %
Camas adulto	49.260	49.383	123	0,25%
Camas pediatría	9.655	9.710	55	0,57%
Camas obstetricia	1.514	1.494	-20	-1,32%
UCI adulto	7.244	7.228	-16	-0,22%
UCI neonatal	1.782	1.778	-4	-0,22%
UCI pediátrica	1.044	1.044	0	0,00%
Intermedio adulto	3.487	3.443	-44	-1,26%
Intermedio neonatal	1.710	1.699	-11	-0,64%
Intermedio pediatría	638	643	5	0,78%

Comparativo de la capacidad reportada en camas junio - julio 2024. Fuente: REPS

*Desde el centro de pensamiento Así Vamos en Salud, realizaremos informes periódicos en los que analizaremos diferentes aspectos sobre la **oportunidad y el acceso a la salud** de los colombianos. Este es el segundo boletín con el que queremos iniciar para hacerle seguimiento a este tema.

*15 agosto 2024