Boletín 003

ACCESO Y OPORTUNIDAD: OBJETIVOS DE LA CALIDAD EN SALUD

Así Vamos en Salud

Por medio del boletín de acceso y oportunidad, el Centro de Pensamiento Así Vamos en Salud, ha querido acercarse a la situación actual de acceso al sistema de salud, por medio de indicadores como PQRS, tutelas y capacidad instalada por especialidad.

El informe anterior refleja lo acontecido durante el primer cuatrimestre, mientras el presente boletín da cuenta de lo sucedido en el primer semestre e incluso algunos indicadores presentan reporte a septiembre del presente año.

Cobertura de afiliación

La cobertura de afiliación en salud a nivel nacional continúa por encima del 95%, registrando para septiembre de 2024 una afiliación al sistema del 98,5% de la población colombiana, lo que sugiere una disminución del 0,6% con respecto a diciembre de 2022 (99,1%). El indicador insinúa el alcance de la cobertura universal establecida por el Objetivo de Desarrollo Sostenible 3.8, situación que debe interpretarse con cuidado, dado que este objetivo establece “Lograr la cobertura sanitaria universal, incluida la protección contra los riesgos financieros, el acceso a servicios de salud esenciales de calidad y el acceso a medicamentos y vacunas inocuos, eficaces, asequibles y de calidad para todos” (Naciones Unidas, 2023), lo que implica tomar en cuenta diferentes indicadores de acceso.

Además de esto, las Naciones Unidas recomiendan interpretar el indicador de cobertura universal (3.8.1) junto con el indicador 3.8.2 que hace referencia a la protección financiera.

Al analizar el indicador por cada uno de los departamentos y Distritos Especiales de Colombia, se amplifican algunas disparidades que no son visibles en el indicador nacional (ver tabla 1). Las principales ciudades cuentan con afiliaciones que superan sus proyecciones poblacionales, fenómeno que puede darse por diferentes razones, entre esas un crecimiento poblacional acelerado dado por la migración entre territorios ya sea de forma momentánea o definitiva, como se da en el caso de 4 de los 5 Distritos Especiales. **Ver más**

Atenciones

Teniendo en cuenta que una atención en salud se denomina como “el conjunto de procesos a través de los cuales se concreta la provisión de prestaciones y cuidados de salud a un individuo, un grupo familiar, una comunidad y/o una población” (Alcaldía Municipal de Belalcázar Caldas, 2021), para el presente análisis se toma el número de atenciones y las personas atendidas en los servicios de consulta externa, procedimientos, urgencias y hospitalización. **Ver más**

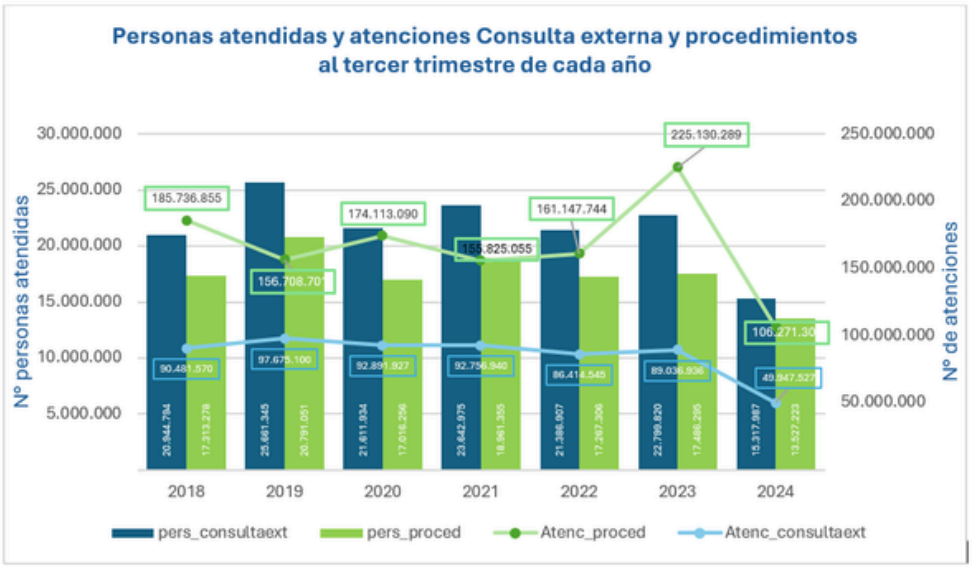


Gráfico 1. Atenciones en consulta externa y procedimientos para el tercer trimestre. 2018 – 2024. Fuente: Cubo RIPS.

Boletín 003

ACCESO Y OPORTUNIDAD: OBJETIVOS DE LA CALIDAD EN SALUD

Así Vamos en Salud

PQRS

Las peticiones, quejas, reclamos o sugerencias configuran una de las herramientas más utilizadas por la ciudadanía para dar a conocer a las entidades de salud una solicitud de información o la inconformidad ante algún servicio pretendido y al que por algún motivo no pudo acceder fácilmente... **Ver más**

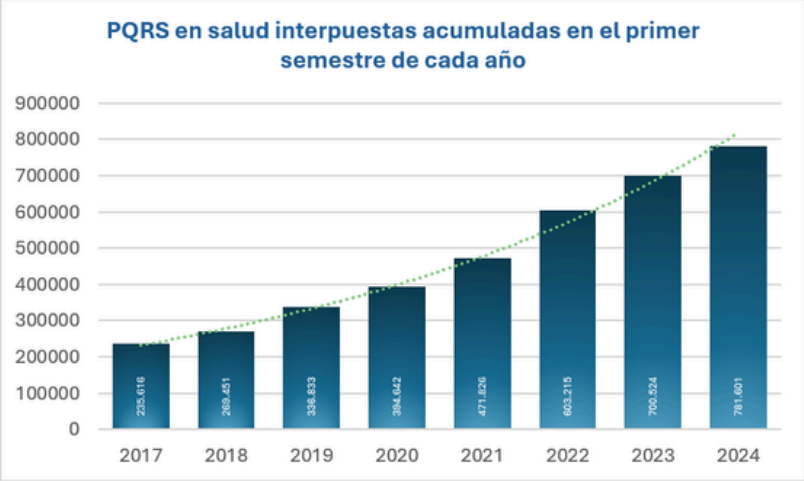


Gráfico 3. PQRS interpuestas en el primer semestre de cada año, 2017 – 2024

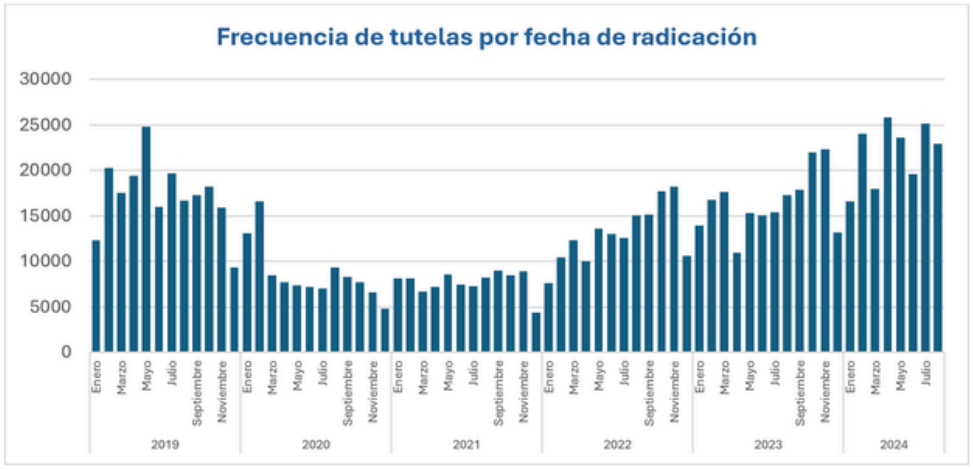


Gráfico 5. Frecuencia de tutelas por fecha de radicación, 2019 - 2024. Fuente: Corte Constitucional.

Tutelas

El comportamiento de las tutelas en Colombia ha mostrado una tendencia al alza en los últimos seis años, impulsada en gran medida por demandas relacionadas con el derecho a la salud. Las tutelas por atención médica se han incrementado debido a problemas de acceso y calidad en el sistema de salud, siendo el segundo derecho más tutelado después del derecho de petición... **Ver más.**

Gasto de bolsillo y seguros voluntarios

El gasto de bolsillo también se ha constituido como un medidor de la vulnerabilidad financiera de las personas; si este incrementa podría derivar en una menor disponibilidad de las familias para cubrir otras necesidades.. **Ver más**



Gráfico 6. Seguros voluntarios y gasto de bolsillo. Fuente: Gasto y financiación de la salud - OECD iLibrary "es la biblioteca en línea de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) que presenta sus libros, documentos, podcasts y estadísticas y es la base de conocimiento de los análisis y datos de la OCDE". 2023P: Dato provisional.

*Desde el centro de pensamiento Así Vamos en Salud, realizaremos informes periódicos en los que analizaremos diferentes aspectos sobre la **oportunidad y el acceso a la salud** de los colombianos. Este es el tercer boletín con el que le hacemos seguimiento a este tema.

*7 de noviembre 2024