Boletín 005

ACCESO Y OPORTUNIDAD: OBJETIVOS DE LA CALIDAD EN SALUD

En los últimos años, los atributos de calidad en salud han ganado protagonismo, no solo en los espacios técnicos y de gestión, sino también en la conversación ciudadana. Aspectos como el acceso y la oportunidad en la atención, antes percibidos como responsabilidad exclusiva de las entidades prestadoras y administradoras de servicios, hoy despiertan un creciente interés en personas y comunidades que buscan entender cómo se materializa el derecho a un acceso equitativo y oportuno.

En este contexto, el Centro de Pensamiento Así Vamos en Salud presenta el quinto boletín de indicadores de acceso, con datos oficiales y trazabilidad histórica. El informe combina análisis técnico y lenguaje claro para fortalecer el conocimiento ciudadano y promover el ejercicio informado del derecho a la salud.

Cobertura de afiliación

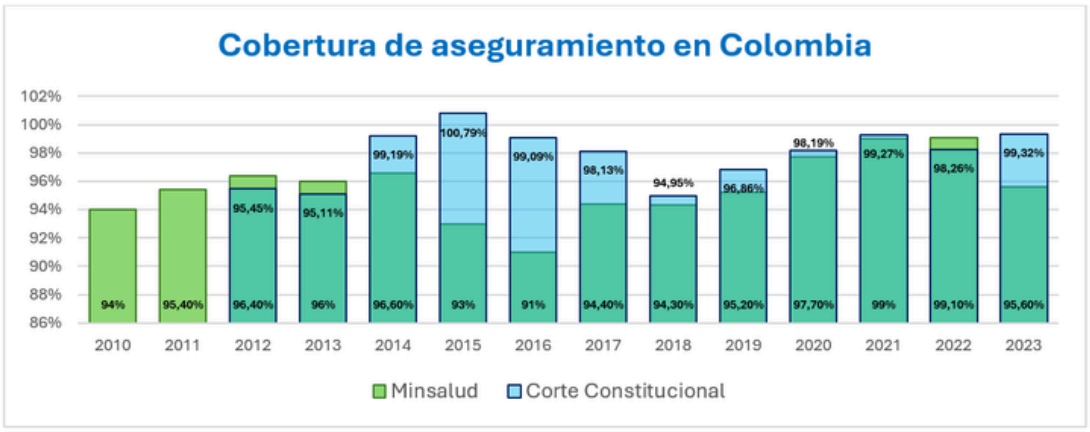


Gráfico 2. Cobertura de afiliación en Salud en Colombia. Fuente: Elaboración propia a partir de cifras publicadas en la página de aseguramiento de Minsalud (en verde) y Cifras notificadas por Minsalud a la Corte Constitucional Auto 778 de 2024 (En azul).

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en la búsqueda de un bienestar global, establecen en el numeral 3.8 como meta primordial alcanzar la cobertura sanitaria universal. Esto implica que "todas las personas tengan acceso a servicios de salud con calidad y sin barreras, cuando y donde lo necesiten"... **Ver más**

Atenciones

En el análisis del acceso a la salud, medir las atenciones en los principales servicios de atención en Colombia, permite entender las dinámicas operativas dentro del sistema. Al igual que en boletines anteriores, la información es extraída del cubo de RIPS del Ministerio de Salud y Protección Social, haciendo siempre la claridad en la alta sensibilidad de los datos de esta fuente de información, lo que puede generar variaciones a lo largo del tiempo.Cabe recordar, que las atenciones analizadas en este boletín encierran los servicios más grandes: consulta externa, procedimientos, urgencias y hospitalización.

Las atenciones por consulta externa revisten especial importancia, ya que de acuerdo con el Sistema de Salud colombiano se configura como la puerta de entrada del usuario al sistema, facilitando la implementación de estrategias de detección a, prevención, seguimiento a condiciones crónicas y punto guía para las respectivas rutas del sistema.
Al corte de mayo de 2025, los datos de atención por consulta externa y procedimientos (los servicios con mayor volumen de uso reportado) evidencian una disminución drástica en comparación con el mismo periodo de años anteriores... **Ver más**

Camas

El análisis de la capacidad de oferta institucional es fundamental para una planificación efectiva que optimice el uso de los recursos disponibles. Conocer el estado actual de la capacidad instalada permite evaluar el desempeño institucional, fortalecer la articulación entre los distintos niveles de atención y consolidar una oferta de servicios más resolutiva. Además, contar con esta información es clave para responder de manera... **Ver más**

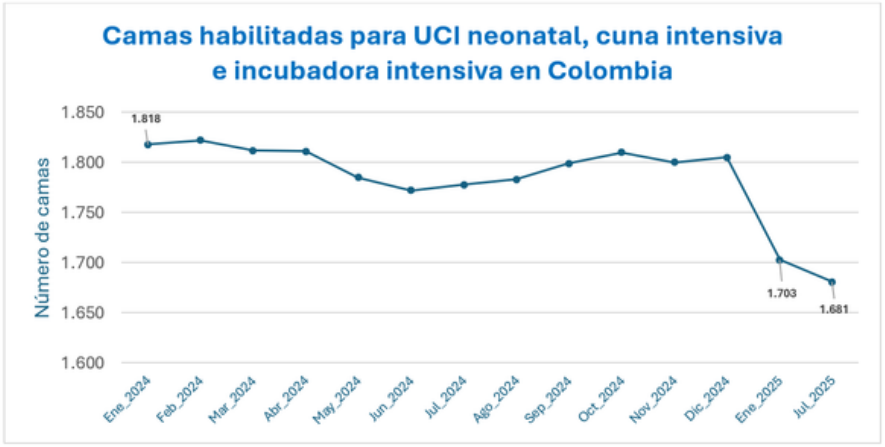


Gráfico 3. Camas habilitadas para UCIN en Colombia. Fuente: Elaboración propia con dato del REPS

PQRS

Las PQRS constituyen un mecanismo que refleja el sentir de la ciudadanía frente a las inconformidades surgidas en la atención en salud, garantizando la participación activa de los usuarios y veeduría correspondiente de los servicios ofertados en el sistema de salud. Esta herramienta ciudadana se ha convertido en un desafío tanto para las instituciones prestadoras ... **Ver más**



Gráfico 5. PQRS interpuestas a junio y diciembre de cada año. Fuente: Supersalud. Nota: el dato a diciembre 2025 corresponde a una proyección.

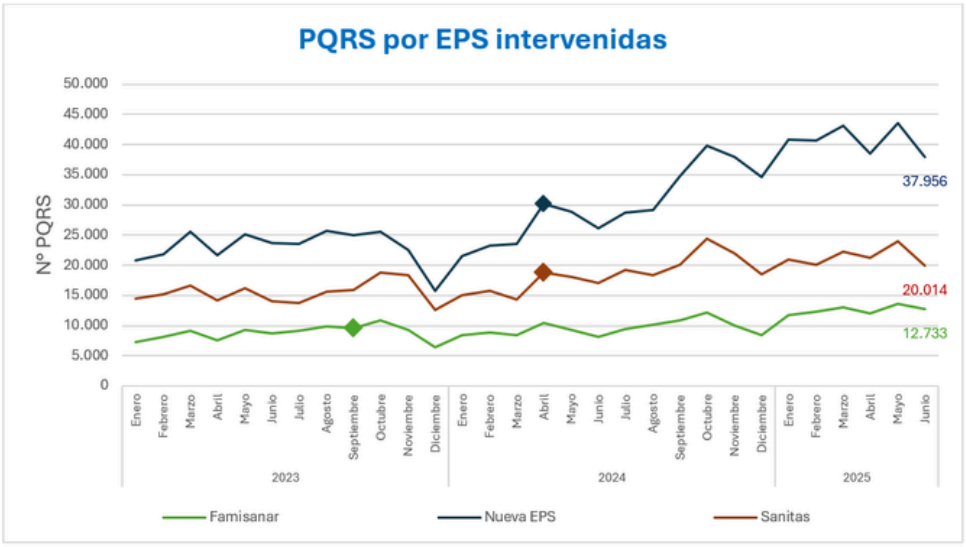


Gráfico 6. PQRS interpuestas en EPS intervenidas. Fuente: Elaboración propia a partir de cifras de la Supersalud. Nota: el punto que se destaca en las líneas correspondientes a cada EPS corresponde al mes de intervención.

PQRS en EPS intervenidas

El panorama continúa siendo preocupante para la mayoría de las 9 EPS que se encuentran en estado de intervención ya que sus cifras de quejas aumentan progresivamente. Como se observa en la gráfica 6, las 3 EPS intervenidas con mayor número de afiliados evidencian un incremento importante posterior a la intervención, Famisanar ha aumentado las PQRS en un 41% a partir del 15 de septiembre de 2023... **Ver más.**

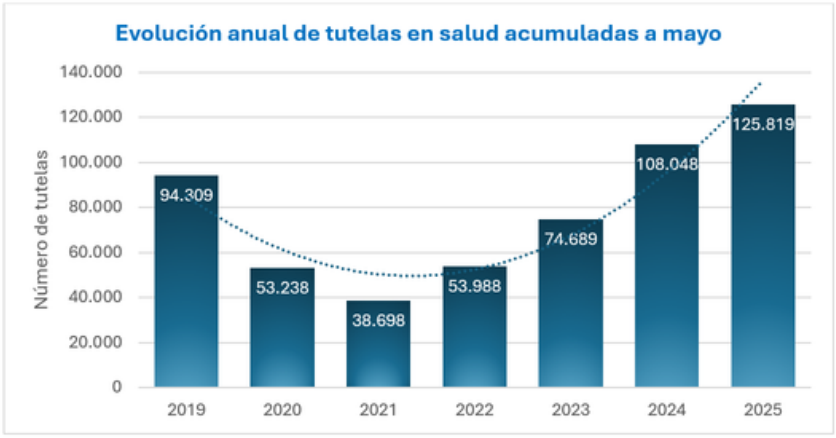


Gráfico 8. Comparativo anual de tutelas en salud con corte a mayo. Fuente: elaboración propia a partir de datos de la Corte Constitucional.

Tutelas

En el campo de la salud, la acción de tutela se ha convertido en uno de los mecanismos más utilizados para reclamar el derecho a la atención médica, uno de los más demandados en Colombia desde la promulgación de la Constitución de 1991. Este recurso, además de proteger derechos fundamentales, refleja de manera indirecta el nivel de efectividad de los canales administrativos de las entidades responsables... **Ver más.**

Gasto de bolsillo y seguros voluntarios

El gasto en salud de la población no solo se limita al gasto de bolsillo, concebido como el gasto que realizan las personas como extraordinario para acceder a un procedimiento en salud o la compra de un medicamento por fuera del aseguramiento en salud, sino también a la adquisición de Paneles Voluntarios de Salud (PVS). A continuación, relacionamos algunas cifras que nos permiten... **Ver más**

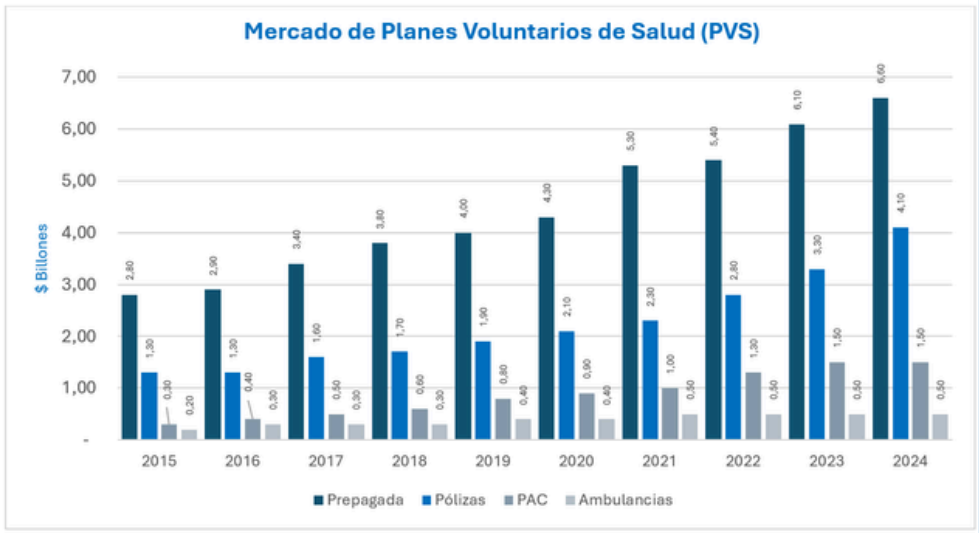


Gráfico 9. Mercado de planes voluntarios de salud. Fuente: Elaboración propia a partir de cifras Fasecolda de aseguramiento privado en salud 2023 y 2024.

Conclusiones

- Aunque la cobertura nacional se mantiene cercana al 100%, se evidencia una disminución sostenida desde 2022, alcanzando 98,45% en junio de 2025.
- La Corte Constitucional alertó sobre el retroceso del 3,5% en 2023, solicitando medidas correctivas y seguimiento a las cifras de 2024.
- El crecimiento del régimen subsidiado refleja cambios socioeconómicos que amplían la brecha frente al régimen contributivo.
- Se registra una caída drástica en 2025 en el número de personas atendidas y total de atenciones, especialmente en consulta externa y procedimientos.
- La relación promedio se mantiene en 2 consultas externas y entre 4–5 procedimientos por persona, aunque con tendencia a la disminución.
- Las camas para UCI neonatal disminuyeron un 7,5% entre enero 2024 y julio 2025, afectando la atención de recién nacidos en condiciones críticas.
- Las camas para trabajo de parto, parto y postparto también se redujeron en 7,1%, lo que compromete el cumplimiento de metas de mortalidad materna e infantil... **Ver más**

*Desde el centro de pensamiento Así Vamos en Salud, realizaremos informes periódicos en los que analizaremos diferentes aspectos sobre la **oportunidad y el acceso a la salud** de los colombianos. Este es el quinto boletín con el que le hacemos seguimiento a este tema.

19 de agosto de 2025